

주변의 **어려운 이웃** 을  
**경기도청 핫라인** 으로 알려주세요!

경기도 긴급복지위기상담 콜센터  
☎ 031-120

경기도 긴급복지 핫라인  
☎ 010-4419-7722



# 복지 도움을 받을 수 있는 기관 연락처

구분	사업명	문의처
생계 유지가 힘들 때	맞춤형 기초생활보장제도	• 생계·의료·교육급여 : 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129) • 주거급여 : 주거급여 콜센터(☎ 1600-0777)
갑작스런 위기상황 발생	긴급복지 지원제도	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129) • 경기도 콜센터(☎ 120)
주택문제로 어려움을 겪을 때	전세보증금 지원 등	• 경기주택도시공사(☎ 1588-0466)
	버팀목 전세자금 대출, 주거안정 월세 대출 등	• 주택도시시기금(☎ 1566-9009)
	전세피해지원	• 전세피해지원센터(☎ 1533-8119) • 경기도전세피해지원센터(☎ 070-4820-6903~4)
재정적 도움이 필요할 때	경기도 서민금융복지지원센터 채무상담	• 경기도 서민금융복지지원센터(☎ 1899-6014)
	신용회복위원회 개인 채무 조정	• 신용회복위원회 통합콜센터(☎ 1600-5500)
	서민금융대출상담	• 서민금융진흥원 통합콜센터(☎ 1397)
	국민행복기금 채무조정	• 국민행복기금 통합콜센터(☎ 1588-3570)
실직으로 곤란을 겪을 때	실업급여, 임금체불 등	• 고용노동부 고객상담센터(☎ 1350) • 경기도노동권익센터(☎ 031-8030-4541)
생계가 어려운 분들이 일자리를 원할 때	취업성공패키지	• 고용노동부 고객상담센터(☎ 1350)
	희망키움통장, 청년희망키움통장	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	일자리 상담	• 관할 읍면동 취업 상담창구 • 관할 시군 일자리센터
임신·출산 시의 경제적 도움	출산비용 지원, 산모·신생아 건강관리 지원사업 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
아이 보육 관련 도움	보육료 지원, 아동수당 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
어린 자녀 건강관리 도움	저소득층 기저귀·조제분유 지원	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
자녀 교육비가 부담될 때	초중고생 교육비 지원	• 교육비 중앙상담센터(☎ 1544-9654)
	기초생활보장(교육급여)	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	국가장학금	• 한국장학재단(☎ 1599-2290)
아동·청소년에게 보호나 지원이 필요할 때	아동통합서비스지원	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	학대피해아동 보호 및 지원	• 아동학대 신고전화(☎ 112)
	청소년전화 1388	• 청소년전화(☎ 1388)
의료비 부담을 덜고 싶을 때	의료급여 제도, 건강보험 차상위	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	재난적 의료비 지원	• 국민건강보험공단(☎ 1577-1000) • 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
치료가 어려운 질환을 앓고 있을 때	암환자(희귀질환자) 의료비 지원	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
장애로 인해 생활이 곤란할 때	장애아동수당, 장애인연금 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
가족이 특별한 상황에 처했을 때	한부모가족 지원	• 한부모상담전화(☎ 1644-6621)
	가정폭력, 성폭력 피해자 지원	• 여성긴급전화(☎ 1366)
생활 속 갈등을 현명하게 풀어내고 싶을 때	무료 법률 상담 등	• 대한법률구조공단(☎ 132)
어르신이 도움이 필요 하실 때	기초연금, 노인맞춤돌봄서비스 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	노인보호전문기관	• 중앙노인보호전문기관(☎ 02-3667-1389) • 노인학대신고·상담(☎ 1577-1389)
	경기도 내 60세 이상 노인 및 가족 전문상담	• 경기도노인종합상담센터(☎ 1833-2255) • 시군 노인복지관
한부모·조손가구가 도움이 필요할 때	미혼모·부 초기지원, 한부모가족 아동양육비 지원 등	• 한부모상담전화(☎ 1644-6621)
	청소년한부모고교생교육비지원	• 여성가족부 민원안내(☎ 02-2100-6000)
정신건강에 도움이 필요할 때	알코올중독자 사례관리사업 등	• 보건복지부 보건복지상담센터(☎ 129)
	정신건강 관련 상담(24시간, 수신만)	• 국립정신건강센터·국가트라우마센터(☎ 1577-0199)
	자살예방 관련 상담(24시간, 수신만)	• 자살예방센터 상담전화(☎ 1393)
다문화·탈북민가구가 도움이 필요할 때	다문화가족 방문교육서비스 등	• 다누리콜센터(☎ 1577-1366)