

직무기술서

[채용분야 : 주차]

직무분류 분류체계	대분류	환경·에너지·안전
	중분류	산업·안전
	소분류	산업안전관리
	세분류	기계안전관리(차량·보행자 등 교통안전)
주요업무	동탄복합문화센터 주차시설 관리	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 주차장 시설관리 · 주차관제 시스템 운영 · 주차장 환경 개선 · 주차장 이용 고객 응대 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 교통안전 관리 · 주차관제 전산 시스템 제어 · 차량 운전의 위험요인 파악·확인 · 차량운전 안전대책 제시 · 보행자 안전 확보 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 차량 사고사례를 통한 사고원인을 이해할 수 있는 능력 · 교통안전과 관련한 위험요인을 파악할 수 있는 능력 · 보행자 안전에 필요한 상시 점검과 통제를 할 수 있는 능력 · 차량 사고 시 응급조치 및 비상대응을 할 수 있는 능력 · 보행 시 발생할 수 있는 위험에 대비한 전반적 지식 · 보행자 보호를 위한 가드레일 및 표지판 설치에 필요한 지식 · 보행자의 위험성 평가에 필요한 지식 · 사업장 내 차량·운전자·보행자의 위험요인 확인 방법에 관한 지식 · 사업장 내 차량안전관련 법령·지침·기준에 대한 지식 · 작업장 내 차량안전관리 지침에 관한 지식 	
직무수행요건	제한 없음	

직무기술서

[채용분야 : 안내]

직무분류 분류체계	대분류	이용·숙박·여행·오락·스포츠
	중분류	스포츠
	소분류	스포츠시설
	세분류	스포츠시설운영관리
주요업무	동탄복합문화센터 안내데스크 운영	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 고객 응대 및 민원 해결 · 입장객 관리 · 수입금 관리 · 부대시설 및 현장 서비스 관리 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠시설 운영지원 · 스포츠시설물 운영관리 · 스포츠시설 고객관리 · 스포츠시설 서비스 운영 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠시설 관련 사업 환경의 특성에 대한 이해 · 스포츠 운영시설 내 장비의 특성에 대한 지식 · 민원 접수 방법 및 해결 절차에 대한 지식 · 회계 처리 규정에 대한 지식 · 입장객 수, 동향 파악에 대한 지식 · 정상, 비상시 대비 운영 매뉴얼에 대한 지식 · 고객 서비스 유형 일반에 대한 지식 · 스포츠시설 운영 고객관리시스템 구성요소에 대한 지식 · 스포츠시설별 민원처리 시스템에 대한 지식 · 고객요구 피드백 능력 · 민원유형별 대처 능력 · 접수 민원 해결 체계 파악 능력 · 재무에 대한 실무적용 능력 	
직무수행요건	제한 없음	

직무기술서

[채용분야: 하우스]

직무분류 분류체계	대분류	문화·예술·디자인·방송
	중분류	문화·예술
	소분류	공연예술
	세분류	하우스매니징
주요업무	공연장 하우스매니저	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 하우스 관련 현장 민원 응대 · 고객센터 관리 · 하우스 관련 온라인 불만사항 관리 · 공연 진행 관련 정보 전달 · 서비스 인력 근무 배치 · 서비스 인력 교육 및 근무일정 관리 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 공연장 고객 불만사항 관리 · 공연장 시설물 관리 · 공연 진행 · 객석관리운영 · 서비스 인력운영 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 안전시설 및 시설관련 수칙에 대한 지식 · 공연장 구조 및 대피도에 관한 지식 · 로비, 객석 등 공연장 시설에 관한 지식 · 무대, 제작, 기획, 연출 등 공연 관계자 역할 · 무대장치, 음향, 조명, 특수효과 등에 대한 기초지식 · 공연장 관객 서비스에 대한 지식 · 공연장 관객, 고객의 소리로 파악된 고객 만족에 관한 지식 · 공연장 규모, 유형, 특성, 예산에 대한 이해 · 고객의 만족을 위해 서비스 개선을 추진할 수 있는 능력 · 발생된 고객 요구사항에 대응하여 효과적으로 응대할 수 있는 능력 · 관객 서비스 계획을 구체화하기 위한 문서작성 능력 · 공연의 특성에 따라 유연하게 대처할 수 있는 태도 	
직무수행요건	제한 없음	

직무기술서

[채용분야: 목공방]

직무분류 분류체계	대분류	문화·예술·디자인·방송
	중분류	문화·예술
	소분류	문화예술경영
	세분류	문화·예술경영
주요업무	화성시생활문화센터 목공방 운영	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 목공방 운영 일반사무 업무 · 목공 체험 프로그램 개발 및 운영 · 목재 가공 및 목재 체험재료 준비 · 방문 고객 개발 및 관리 · 문화 공간 기획 · 공간 프로그램 기획 및 운영 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 목공체험지도 · 문화 공간 운영 · 문화예술 고객관리 · 문화예술 경영지원관리 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 공공 예산에 대한 이해 · 문화 공간에 대한 지식 · 사업별 업무실행계획 수립 지식 · 고객관계강화 방법에 대한 지식 · 예술가의 창작 과정에 대한 지식 · 고객서비스 개발 기술 · 모니터링 기술 · 환경 분석 능력 · 목공 체험을 지도 및 관리할 수 있는 능력 · 이해관계자 갈등 관리 능력 	
직무수행요건	제한 없음	

직무기술서

[채용분야: 체육 휴직대체]

직무분류 분류체계	대분류	숙박·여행·오락
	중분류	스포츠
	소분류	스포츠 경기·지도
	세분류	일반인 스포츠 지도
주요업무	수영지도 및 안전근무	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠 프로그램 계획 및 보완 · 스포츠 회원 환대 및 상담 · 유소년·청소년·성인 프로그램 구성 및 지도 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 유소년·청소년·성인 스포츠지도 · 일반인 스포츠 회원관리 · 일반인 스포츠 환경관리 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 교수·학습법 · 교육기자재·장비 활용지식 · 대상자 특성 분석 능력 · 수행프로그램 시범능력 · 스포츠 프로그램 지도능력 · 스포츠 프로그램 평가 결과 분석 능력 · 스포츠 프로그램 평가 지식 활용 능력 · 응급·안전수칙 · 정보 습득 능력 · 청소년 심리에 관한 지식 · 청소년·성인 신체 활동 프로그램 지도법 · 프로그램 대상별 특성 및 지도법 · 효과적인 평가 결과 분석 방법 · 효과적인 프로그램 지도법 	
직무수행요건	<p>생활 또는 전문 스포츠지도사(수영) 2급 이상 자격 및 수상안전요원 자격(협회, 사단법인 등) 소지자 ※수상안전요원 자격증의 경우 임용 예정일 이후까지 유효하며, 추후 갱신이 가능하여야 함</p>	

직무기술서

[채용분야: 티켓 휴직대체]

직무분류 분류체계	대분류	문화·예술·디자인·방송
	중분류	문화·예술
	소분류	공연예술
	세분류	하우스매니징
주요업무	공연장 티켓 운영	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 공연 관련 현장 민원 응대 · 온라인 불만사항 관리 · 고객센터 관리 · 공연 진행 관련 정보 전달 · 고객편의관련 제안 · 관객 관리 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 공연장 관객 서비스 개발 · 공연장 고객 불만사항 관리 · 공연장 시설물 관리 · 공연장 안전관리 · 공연 진행 · 객석관리운영 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 안전시설 및 시설관련 수칙에 대한 지식 · 공연장 구조 및 대피도에 관한 지식 · 로비, 객석 등 공연장 시설에 관한 지식 · 무대장치, 음향, 조명, 특수효과 등에 대한 기초지식 · 공연장 관객 서비스에 대한 지식 · 공연장 관객, 고객의 소리로 파악된 고객 만족에 관한 지식 · 공연장 규모, 유형, 특성, 예산에 대한 이해 · 고객의 만족을 위해 서비스 개선을 추진할 수 있는 능력 · 발생된 고객 요구사항에 대응하여 효과적으로 응대할 수 있는 능력 · 관객 서비스 계획을 구체화하기 위한 문서작성 능력 · 공연의 특성에 따라 유연하게 대처할 수 있는 태도 	
직무수행요건	제한 없음	

직무기술서

[채용분야: 행정 휴직대체]

직무분류 분류체계	대분류	문화·예술·디자인·방송
	중분류	문화·예술
	소분류	공연예술
	세분류	하우스매니징
주요업무	공연장 일반 행정	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 서비스 인력 급여 정산 보조 · 하우스 운영 계획 수립 · 하우스 물품 관리 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 공연장 하우스 행정업무 · 공연 진행 · 객석관리운영 · 공연장 시설물 관리 · 공연장 사전업무 조율 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 공연장 규모·유형·특성에 대한 이해 · 공연장 운영 예산 및 조직 구조에 대한 지식 · 관객 현황, 수표일지 등 자료수집에 관한 지식 · 수입자료 관리에 관한 지식 · 당해 예산 배정에 따른 업무범위 예측 능력 · 운영계획서에 따른 업무 추진 능력 · 우선순위에 따른 업무 수행 능력 · 하우스 관련 예산을 집행할 수 있는 능력 	
직무수행요건	제한 없음	

직무기술서

[채용분야: 무대기계]

직무분류 분류체계	대분류	문화예술디자인
	중분류	문화예술
	소분류	공연예술
	세분류	무대기계
주요업무	누리아트홀 무대기계 관리 및 운영	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 무대장치·조명·음향·특수효과 장비 등에 대한 공연장 설치 및 운영 · 무대기계 점검·조정·수리·복구 실시 · 공연 장치물 철수에 대한 무대기계 시스템 운용 및 점검·관리 등 철수 계획 수립 · 현장 설치 안전계획 수립 및 장비 작동 관련 안전 상태 확인·관리 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 무대기계 기술협의 · 무대기계 설치 전 점검 · 무대기계 유지보수 	<ul style="list-style-type: none"> · 무대기계 무대장치물 설치 · 무대기계 공연진행 · 무대기계 안전관리
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 공연장 구조 및 무대기계 특성에 대한 이해 · 공연장 안전관리 규정 및 안전에 대한 지식 · 무대기계 장비·콘솔 관리 및 운용기술 · 무대기계 보수 및 점검능력 · 장비관리 및 사용 능력 · 무대기계 및 반입 장비에 대한 안전 지식 · 무대기계 시스템 운용능력 및 무대기계 적용성을 확인할 수 있는 공연장치 구조분석능력 · 반입장비 담당자와의 의사소통 능력 · 화재사고를 대비한 소방관련 시스템 안전성 적용능력 · 무대기계 시스템 상태 파악을 위한 분석적 사고 · 무대막류 세트, 조명, 음향, 영상, 특수효과 등 장치 및 철거에 대한 안전지식 	
직무수행요건	<ul style="list-style-type: none"> · 다음 각 호 중 어느 하나에 해당하는 자에 한함 <ul style="list-style-type: none"> - 공고일 기준 공무원 9급 이상으로 1년 이상인 자로서 무대예술전문인 무대기계 3급 이상 자격을 소지한 자 - 공고일 기준 정부투자기관, 정부 또는 지방자치단체 출연기관에서 무대기계 관리 및 운영 업무 경력 1년 이상인 자로서 무대예술전문인 무대기계 3급 이상 자격을 소지한 자 - 공고일 기준 무대기계 관리 및 운영 업무경력 3년 이상인 자로서 무대예술전문인 무대기계 3급 이상 자격을 소지한 자 	

직무기술서

[채용분야: 체육]

직무분류 분류체계	대분류	숙박·여행·오락
	중분류	스포츠
	소분류	스포츠 경기·지도
	세분류	일반인 스포츠 지도
주요업무	수영지도 및 안전근무	
직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> · 스포츠 프로그램 계획 및 보완 · 스포츠 회원 환대 및 상담 · 유소년·청소년·성인 프로그램 구성 및 지도 · 스포츠 기자재 및 시설 관리 	
능력단위	<ul style="list-style-type: none"> · 일반인스포츠 프로그램 기획 · 유소년·청소년·성인 스포츠지도 · 일반인 스포츠 회원관리 · 일반인 스포츠 환경관리 	
직무필요 지식 및 능력	<ul style="list-style-type: none"> · 교수·학습법 · 교육기자재·장비 활용지식 · 대상자 특성 분석 능력 · 수행프로그램 시범능력 · 스포츠 프로그램 지도능력 · 스포츠 프로그램 평가 결과 분석 능력 · 스포츠 프로그램 평가 지식 활용 능력 · 응급·안전수칙 · 의사 결정 시스템에 대한 지식 · 잠재회원 확보에 따른 회원 총원능력 · 정보 습득 능력 · 청소년 심리에 관한 지식 · 청소년·성인 신체 활동 프로그램 지도법 · 프로그램 대상별 특성 및 지도법 · 회원 기초 관리를 위한 기본적인 보고서 작성능력 · 효과적인 평가 결과 분석 방법 · 효과적인 프로그램 지도법 	
직무수행요건	<p>공고일 기준 수영지도 경력 1년 이상인 자로써, 생활 또는 전문 스포츠지도사(수영) 2급 이상 자격 및 수상안전요원 자격(협회, 사단법인 등) 소지자</p> <p>※수상안전요원 자격증의 경우 임용 예정일 이후까지 유효하며, 추후 갱신이 가능하여야 함</p>	