
- 2014년 (2013년도 실적) - 화성시 출자·출연기관등 경영평가 결과

I 경영평가 개요

□ 평가대상 및 지표

- 평가근거 : 화성시 출자·출연기관 등 경영평가에 관한 조례
- 평가대상 : 출자·출연기관 등 6개 기관
 - 도시공사, 문화재단, 복지재단, 인재육성재단, 농산물유통사업단, 자원봉사센터
- 대상기간 : 2013. 1. 1. ~ 2013. 12. 31. 대상 실적평가
- 평가지표 : 6개 부문
 - 기반영역 4개(리더십, 전략, 조직관리, 인적자원관리), 성과영역 2개(기관성과, 고객성과)
 - 기관성과는 각 기관특성에 따른 특성화 지표
- 평가방법 : 경영평가단에 의한 평가 실시
 - 기반영역 및 기관성과 : 경영평가단 서면평가 및 현지실사 확인 평가
 - 시정책이행(고객성과) : 담당부서 의견 반영 평가
 - 고객만족도(고객성과) : 시에서 시행한 외부용역조사 결과에 의거 평가

□ 추진경과

- 2014. 5. 1. : 2014년 경영평가 실시계획 수립
- 2014. 6. 5. : 경영평가단 구성 및 평가실시(6.5~7.6)
- 2014. 7. 15. : 이의신청사항 검토 및 조정
- 2014. 7. 29. : 평가결과 보고
- 2014. 8. 18. : 화성시 경영평가위원회 심의·의결

□ 전년도 평가대비 개선사항

○ 비계량지표(정성지표) 평가방법 개선

- 평가의 주관성을 최소화하기 위하여 조직운동 평가지표와 전년대비 개선실적 지표를 종합하여 해당 가중치를 부여하는 매트릭스 평가 실시
- 매트릭스 평가로 도출한 득점에 지표 가중치를 적용하여 최종점수 확정

구 분		조직운동 평가				
		가	나	다	라	마
전년대비 개선수준	S	10	9	8	7	6
	B	8	7	6	5	4
	D	6	5	4	3	2

※ 전년대비 개선수준을 3점 등간에서 2점 등간으로 조정(2015년 평가 5단계 1점 등간 적용)

○ 유형별 기반영역 가중치 조정

- 리더십 부문 가중치 15→11점(I 유형) 및 15→12점(II 유형)으로 변경
- 전략 부문 가중치 5→10점, 인적자원관리 10→9점으로 변경(공통)
- 조직관리 10→9점으로 변경(II 유형)

유형	합계	기반영역					성과영역				
		리더십	전략	조직	인적 자원	소계	기관성과		고객성과		소계
							사업 성과	재무 성과	시정 이행	고객 만족	
I	100	11	10	10	9	40	30	10	10	10	60
II	100	12	10	9	9	40	40	-	10	10	60

○ 기반영역에 정보화 성과에 대한 지표 도입

- 「의사소통의 적절성」 항목에 정보화 수준과 활용성에 대한 항목을 추가하여 「정보화 및 의사소통」 항목 신설(3→4점)

○ 유형별 조직 및 인적자원관리 평가항목 조정

- 조직규모가 작은 II유형의 「조직구조의 적절성」 및 「조직성과관리」 항목을 「조직 유효성」으로 통합 평가(7→5점)
- 인적자원관리 부문의 「인력구성의 적절성」에 「채용 및 승진의 적절성」 항목을 이관하여 「인력 구성과 운영」 항목으로 통합 평가(7→6점)

II 경영평가 결과 및 평가등급

□ 총 평

- S등급을 받은 기관은 없으며, A등급 1개, B등급 0개, C등급 3개, D등급 2개 기관이며 등급별 기관 분포수는 C등급(3) > D등급(2) > A등급(1)임
 - B등급을 기준으로 상위 등급(85점 이상)을 받은 기관은 1개로 16.7%를 차지했으며 B등급 이하(80점 미만)의 점수를 받은 기관은 5개로 83%를 차지함
 - 전년대비 등급이 상승한 기관은 화성시농산물유통사업단(D등급→C등급) 1개 기관이며, 화성시문화재단은 평점 상승(71.58점→73.74점)
- 기관 평균점수는 75.34점으로 전년대비 2.07점 하락. 성과영역은 전년대비 기관점수가 상승(2.43점 상승, 5개 기관)하였으나 기반영역은 점수 하락(4.50점 하락, 4개 기관)
 - 전반적으로 각 기관이 성과증진을 위해 노력하고 있으나 보다 세밀한 경영 혁신을 위한 노력이 필요
 - 정부의 공공기관에 대한 개혁의지(안전행정부 및 국민권익위원회)를 고려한 기반영역 부문(리더십, 전략, 조직 및 인적자원관리)의 엄격한 기준 및 매트릭스 평가 도입으로 전년에 비해 평균점수 하락
- 전년에 비해 평균점수가 하락하였으나 조직성과를 향상시키기 위한 기관별 노력으로 개선과제를 꾸준히 이행하고 있으며, 지속적인 관리와 노력으로 향후에는 더 나은 성과를 기대할 수 있을 것임

□ 2014년 경영평가 결과

기관명	2014년						2013년		비교		
	기반영역				성과영역		총점	등급			
	리더십	전략	조직 관리	인적 자원	기관 성과	고객 성과					
평균 (6개 기관)	7.05 (11~12)	6.33 (10)	6.98 (9~10)	5.70 (9)	33.40 (40)	15.88 (20)	75.34 (100)		77.41 (100)		
I 유형 (배점)	11	10	10	9	40	20	100		100		
화성도시공사	7.20	6.00	7.40	5.70	22.23	12.02	60.55	D	69.40	D	△8.85
화성시문화재단	6.10	6.00	7.70	5.10	32.20	16.64	73.74	D	71.58	D	2.16

기관명	2014년							2013년		비교	
	기반영역				성과영역		총점	등급	총점		등급
	리더십	전략	조직관리	인적자원	기관성과	고객성과					
Ⅱ 유형 (배점)	12	10	9	9	40	20	100				
화성시복지재단	6.00	6.00	6.70	6.30	38.03	16.93	79.96	C	84.15	B	△4.19
화성시 인재육성재단	7.20	7.00	6.70	5.40	33.74	16.77	76.81	C	78.30	C	△1.49
화성시 농산물유통사업단	7.50	6.00	6.70	4.80	35.26	15.56	75.82	C	73.40	D	2.42
화성시 자원봉사센터	8.30	7.00	6.70	6.90	38.91	17.35	85.16	A	87.60	A	△2.44

※ 기반영역 매트릭스 평가시 개선을 등간 2점 기준으로 평가

□ 기관별 평가등급

등급	해당기관수	기관명	비율	비고
S (90점 이상)	0개 기관		0%	
A (85점 이상)	1개 기관	화성시자원봉사센터 (85.16)	16.7%	
B (80점 이상)	0개 기관		0%	
C (75점 이상)	3개 기관	화성시복지재단 (79.96) 화성시인재육성재단 (76.81) 화성시농산물유통사업단 (75.82)	50%	복지재단(B→C) 농산물유통(D→C)
D (75점 미만)	2개 기관	화성시문화재단 (73.74) 화성도시공사 (60.55)	33.3%	

《 연도별 경영평가 등급부여 현황》

등급	2012년 (11년 실적)	2013년 (12년 실적)	2014년 (13년 실적)	비고
계	8개 기관	8개 기관	6개 기관	8→8→6
A (85점이상)		화성시자원봉사센터 (1개 기관)	화성시자원봉사센터 (1개 기관)	0→1→1
B (80점이상)		화성시복지재단 (1개 기관)		0→1→0
C (75점이상)	화성시자원봉사센터 화성시문화재단 화성시생활체육회 화성시농산물유통사업단 (4개 기관)	화성시인재육성재단 (1개 기관)	화성시복지재단 화성시인재육성재단 화성시농산물유통사업단 (3개 기관)	4→1→3
D (75점미만)	화성시인재육성재단 화성시복지재단 화성시체육회 화성도시공사 (4개 기관)	화성시농산물유통사업단 화성시문화재단 화성도시공사 화성시체육회 화성시생활체육회 (5개 기관)	화성시문화재단 화성도시공사 (2개 기관)	4→5→2

Ⅲ 평가결과 조치사항

□ [기관]성과금 지급

○ 지급기관

- 지급률 적용(S등급 : 기본급×50%) : 해당기관 없음
- 정액지급(A등급 : 500만원) : 화성시자원봉사센터

○ 지급방법(정액지급)

- 평가등급 확정후 2014년 추경예산(기획예산담당관)에 반영하여 지급
- 기관별 지급(기관장이 기관 보수규정 등에 따라 자체적으로 안분)

《 경영평가 등급별 성과급 지급률 》

평가 등급	평가점수	2012년		2013년			2014년			2015년 이후
		지급기준	평가결과	지급기준	평가결과	지급액	지급기준	평가결과	지급액	
	5점단위	미지급(0개 기관) 해당없음		500만원(2개기관) 자원봉사센터,복지재단			500만원(1개기관) 자원봉사센터			
S	90점이상	50%	-	50%	-	-	50%이하	-	-	최대150% 수준으로 점진적 증액
A	85~90점	300만원	-	300만원	1개기관	300만원	500만원	1개기관	500만원	
B	80~85점	200만원	-	200만원	1개기관	200만원	300만원	-	-	
C	75~80점	-	4개기관	-	1개기관	-	-	3개기관	-	
D	75점미만	-	4개기관	-	5개기관	-	-	2개기관	-	

* S등급 : 소관 관리부서에서 50% 이하로 지급률 결정 후 기관예산에 반영하여 지급

* A~B등급 : 기관성과금 성격, 기획예산담당관에서 추경예산에 반영하여 지급

□ 우수기관 시상 [훈격 : 시장]

○ 평가결과 최고점수 받은 기관 : 자원봉사센터 1개

- 평가결과 총점 85.16점으로 가장 높은 점수 획득(A등급)

○ 평가결과 전년대비 점수 최고향상 기관 : 농산물유통사업단 1개

- 전년대비 2.42점 향상(73.40점→75.82점, D등급→C등급)

□ 기관별 개선과제 컨설팅 실시

○ 기관별 개별 컨설팅(워크숍 형식) 실시

○ 부진기관 뿐만 아니라 개선과제가 발생한 기관 모두 대상으로 실시